



Caiet de sarcini
Achizitie Servicii de mentenanta calculatoare

In temeiul art. 7 alin (98/2016 privind achizițiile publice și art. 43 din HG nr 395/2016 privind Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică **Achizitie Servicii de mentenanta calculatoare.**

1. Obiectul contractului consta in servicii de intretinere echipamente informatice, in asigurarea funcționării în parametri optimi a echipamentelor informatice. Verificarea și repararea diverselor părți, componente ale echipamentelor in cazul unor defecțiuni accidentale care se efectuează ori de câte ori este necesar la solicitarea achizitorului.

In patrimoniul comunei Livezeni figureaza urmatoarele echipamente periferice IT și o rețea de calculatoare care sunt prezentate în tabelul următor:

Nr. crt	Tip echipament	U.M	Cantitate estimata
1.	PC	buc	13
2.	Server	buc	1
3.	Laptop	buc	1
4	Imprimante	buc	7
5	UPS	buc	5
6	Xerox multifunctional(copiator,scanner,printer)	buc	4
7	Xerox(copiator)	buc	1

2. Cerinte minime pentru serviciile care fac obiectul contractului de achiziție publică:

- Prestarea de activități de asistență tehnică (suport tehnic, întreținere, reparații, configurări, instalări pentru echipamente aflate la locațiile beneficiarului.
- Prin activitatea de asistență tehnică se înțeleg activități care nu sunt cuprinse în obligațiile ce decurg din intervențiile asupra echipamentelor aflate sub incidența garanției.
- verificarea și repararea diverselor părți componente ale echipamentelor în cazul unor defecțiuni accidentale care se efectuează ori de câte ori este necesar la solicitarea beneficiarului.
- asigurarea funcționării în parametri optimi a echipamentelor informatice.

În cazul defecțiunilor survenite la echipamentele care nu mai sunt în garanție sau defecțiunile care nu fac obiectul garanției și repararea acestora presupune înlocuirea de piese/componente punerea la dispoziție a acestora cade în sarcina beneficiarului. La solicitarea beneficiarului prestatorul poate transmite către acesta o oferta pentru aceste piese urmând ca beneficiarul să le achiziționeze de la prestator sau dintr/o altă sursă.

Intervenții la hardware si software la cererea beneficiarului.

- diagnosticare, depanare și testare imprimante, copiatoare, scanere etc.

- diagnosticare, depanare și testare calculatoare și monitoare; - diagnosticare, depanare și testare echipamente de rețea (switch-uri și prize de rețea, fax etc)
- devirusare calculatoare.

Revizie periodică tehnică de calcul

- cel puțin de două ori pe an: curățarea imprimantelor, copiatoarelor etc.
- cel puțin o dată pe an : curățarea calculatoarelor.

Prestatorul răspunde la sesizări în funcție de programul de lucru al beneficiarului de luni până vineri între orele 8,00 - 14,00 cu excepția zilelor libere din sărbătorile legale.

Prestatorul va prezenta beneficiarului documente tehnice justificative asupra lucrărilor executate în timpul derulării contractului.

Prestatorul va oferi garanție de 3 luni pentru calitatea intervenției executate cu excepția cazurilor în care defecțiunea reapare din motive neimputabile lui. (împământare necorespunzătoare, supratensiuni în rețea, manipulare defectuoasă neconformă cu parametrii de funcționare a echipamentului, erori de operare sau alte situații de asemenea natură).

Prestatorul face recomandări privind soluțiile de protejare a datelor (aceste recomandări se vor face proactiv/reactiv în funcție de cererea beneficiarului.) Prestatorul nu este răspunzător pentru pierderea accidentală a datelor (datorată manipulării improprie, virușilor, defecțiunilor ale perifericelor etc.).

Pentru orice piese de schimb/subansamble prestatorul va asigura calitatea acestora conform specificațiilor tehnice. Garanția pentru toate piesele înlocuite va fi în conformitate cu legislația în vigoare respectiv standarde naționale, fiind cea oferită de producător pentru fiecare produs în parte.

Contravaloarea serviciilor prestate va fi facturată până la data de 15 a lunii următoare lunii expirate. Factura va fi însoțită de proces verbal de confirmare a prestației de către beneficiar.

Prestatorul se obligă să respecte și să asigure confidențialitatea acestui contract, pe toată durata desfășurării sale, precum și după încetarea relațiilor contractuale.

Prestatorul se obligă ca prin prestarea activităților legate de desfășurarea contractului să respecte toate cerințele și reglementările legate de asigurarea securității și confidențialității beneficiarului și a informațiilor cu care prestatorul poate veni în contact.

3. Durata încheierii contractului

Durata pentru care se încheie contractul de servicii de mentenanță calculatoare este de 12 luni cu posibilitate de prelungire cu maxim 4 luni.

4. Modul de prezentare a ofertelor

Operatorii economici interesați pot descarca documentația de pe site-ul comunei Livezeni www.livezeni.ro

Operatorii economici interesați au obligația de a posta în catalogul electronic de bunuri, servicii și lucrări disponibil în SEAP, oferta de pret și principalele caracteristici tehnice /scurta descriere a contractului.

5. Criteriul de adjudecare : prețul cel mai scăzut.

Informații suplimentare se pot solicita la adresa de e-mail livezeni@cjmures.ro, persoana de contact Astăluș Ileana telefon.0265-243303